



Le 23 mars 2020

OBJET : COVID-19 | Plan de continuité des affaires

Chers Clients,
Chers Partenaires,

En cette période de turbulence, nous tenions à vous écrire afin de vous partager l'approche préconisée par Galileo Partners dans les circonstances.

Galileo Partners soutient la série de mesures et de restrictions déployées par les autorités de la santé publique pour ralentir la propagation de la COVID-19. Nous avons donc déployé un plan de contingence permettant de préserver la santé et la sécurité de nos professionnels, clients et partenaires d'affaires, tout en assurant la continuité et l'excellence de nos services en immigration.

Veillez noter que, bien qu'exceptionnelle, la situation actuelle n'affecte pas nos opérations courantes et les services que nous rendons en temps normal à nos clients.

Notre infrastructure informatique permet à tous nos employés de livrer leur prestation de travail habituelle en télétravail, sans que cela n'affecte l'exécution des mandats qui nous ont été confiés. Nous nous engageons donc à continuer de fournir une prestation de service à la hauteur de nos standards habituels.

Conformément aux recommandations des autorités gouvernementales provinciales et fédérales, les dispositions suivantes ont été prises par le cabinet depuis déjà plusieurs jours :

- Une équipe très restreinte de volontaires soumis à des consignes strictes assurent la continuité des services essentiels à notre place d'affaires du 2021 Union à Montréal – notamment en ce qui a trait à la réception du courrier. Des mesures incitatives ont été mises en place afin d'assurer que les déplacements des membres de l'équipe assurant les services essentiels soient faits sans risque d'exposition au COVID-19;
- Les rencontres prévues avec la clientèle se feront via conférence téléphonique ou vidéoconférence jusqu'au retour normal des choses;
- Des mises en quarantaines ont été imposées aux employés revenant de voyage à l'étranger, à ceux éprouvant des symptômes de rhume ou de grippe ou ayant été en contact avec d'autres éprouvant de tels symptômes, ainsi qu'aux personnes ayant des prédispositions médicales spécifiques. De plus, nous encourageons les membres de notre équipe désirant se mettre en isolement volontaire à le faire;

Soyez assurés que nous sommes proactifs et que nous faisons un suivi serré auprès des différents paliers gouvernementaux et auprès de nos contacts afin de suivre l'évolution de la situation en temps réel – notamment au niveau de l'impact de ces mesures sur vos besoins de mobilité internationale.

Dans ce contexte exceptionnel et sans précédent, nous travaillons sans relâche à la préservation de vos droits et afin de minimiser l'impact de cette situation sur votre réalité de mobilité internationale.



Nous sommes de tout cœur avec nos clients et partenaires, avec les entrepreneurs d'ici et d'ailleurs, avec nos collègues, familles et amis. Soyez assurés que nous chérissons la confiance que vous nous témoignez quotidiennement et que nous ferons tout en notre possible pour renforcer le lien d'affaires privilégié qui nous lie.

Merci de votre confiance!

L'équipe Galileo Partners